

¿Qué es el **911** EMERGENCIAS?

Es el **Número Único de Llamadas de Emergencia** en México

Incluye **Protocolos de Primeros Auxilios**

el servicio incluirá **Perspectiva de Género** en sus protocolos



Recuérdalo. Puede salvar tu vida y la de otros
Úsalo. En caso de emergencia o situación de riesgo
Cuídalo. Para que esté disponible cuando lo necesites

Atención las 24 horas del día
los 365 días del año



Recibir ayuda
en una emergencia
ahora es mucho más fácil
SÓLO MARCA



Número Único de Llamadas de Emergencias

Recuérdalo, úsalo, cuídalo



**CENTRO DE ATENCIÓN
DE LLAMADAS
DE EMERGENCIA
(CALLE)
9-1-1**



¿Qué es una emergencia?

Una emergencia es cualquier situación en la que ocurren circunstancias negativas que ponen en riesgo o vulneran la condición humana, generan daños a la propiedad o que son potencialmente peligrosas y ponen en peligro la vida.

¿Qué tipo de emergencias puedes reportar?

MÉDICAS	PROTECCIÓN CIVIL	SEGURIDAD	SERVICIOS PÚBLICOS
- Accidentes de tránsito - Persona lesionada - Convulsiones - Infarto - Asfixia - Caidas - Hemorragias - Entre otras ...	- Inundaciones - Incendios - Fugas y derrames - Enjambres - Sustancias peligrosas - Entre otras ...	- Violencia familiar - Robos - Persona armada - Vehículos sospechosos - Vehículo abandonado - Cristalazo - Acoso sexual - Entre otras ...	- Caida de poste - Falla de semáforo - Corto circuito - Alcantarilla sin tapa - Cables colgando - Entre otras ...



Mientras tú juegas con el **9-1-1**



Alguien que necesita ayuda **puede estar en peligro**

¡Hacer mal uso de los servicios de emergencia es un delito!

En Chiapas, el artículo 378 TER del Código Penal establece una pena de uno a cuatro años de prisión a quien haga un uso inadecuado de los números de atención a emergencias.



¿Puedo hacer una llamada al 9-1-1 desde mi celular?

Sí. Puedes llamar sin costo al 9-1-1 desde cualquier dispositivo, ya sea móvil o fijo, privado o público.

¿Un menor de edad puede marcar?

Sí. Para el 9-1-1 todas las llamadas son importantes y atiende sin distinción de edad siempre y cuando se tome con la seriedad debida.



¿Qué pasa si se me corta la llamada?

Si el operador del 9-1-1 pudo identificar de dónde estás llamando puede devolver la llamada sin necesidad de que vuelvas a marcar. Si hablaste de un teléfono público o tu número aparece como privado, debes marcar nuevamente.



¿Qué hago si no sé la ubicación exacta de la emergencia?

Debes dar las mejores referencias del lugar; si estás cerca de una iglesia, calles o avenidas, negocios que están cerca, el color del portón, etcétera.



¿Debo dar mi nombre o algún otro dato personal?

Sí, el operador del servicio que responde a tu llamada te pedirá algunos datos para identificarte. No obstante, también pueden omitirse y la llamada será atendida de igual forma.



Los Centros de Atención de Llamadas de Emergencia (CALE) 9-1-1 en el Estado de Chiapas operan bajo el modelo homologado por el Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Cuentan con la certificación ante la Norma Internacional ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad y ante la Comisión de Acreditación para Agencias de Aplicación de la Ley (CALEA) lo que nos permite trabajar con indicadores de calidad internacional, mejorando la atención y los tiempos de respuesta.



Mística Nacional.

